

Bookweb Expert リニューアル後のご利用案内

2022年12月15日作成

2023年2月1日訂正

株式会社丸善ジュンク堂書店 外商部

平素は Bookweb Expert をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社基幹システムのリプレイスに伴い、サイトのリニューアルを実施させていただきました。初回ご利用時に、皆さまにご理解ご協力たまわりたい事項について、本資料にてご案内いたします。

<ブックマーク変更のお願い>

サイト URL が、以下の通り変わりました。ブックマークの変更をお願いいたします。

旧 URL : <https://www.junkudo.co.jp/ex>

⇒ 新 URL : <https://expert.maruzenjunkudo.co.jp>

<旧サイトから新サイトへのデータ反映について>

2018年1月1日以降に旧サイトへ登録いただいたご注文履歴データ、データ外注文履歴データ、選書リストデータが新サイトへ移行、反映されています。ただし、旧サイトでご注文いただき、商品手配中のご注文履歴データについては、新サイトへの反映まで1週間程度の遅延が発生する可能性があります。

<旧サイトのご利用可能期間と機能制限について>

旧サイトは2023年2月末(予定)まで、「参照モード」で注文履歴画面、親IDによる承認機能のみご利用いただけます。(ログインIDは従前と変更ございません)

その後は完全閉鎖を予定しておりますので、予めご了承下さいませ。

<旧サイトでの「承認」待ち注文データについて>

旧サイトで、親IDによる「承認」待ちとなっているご注文データは、データ移行対象外となります。旧サイトで「承認」作業をお願いいたします。

<ログインIDの変更について>

新サイトでは、ID発行時にご登録いただいた「メールアドレス」がログインIDとなります。旧サイトでご利用いただいていた「ユーザID (例: JGK123xxx)」は新サイトではご利用いただけませんので、ご注意下さいませ。

<ご登録メールアドレス確認、およびパスワード再設定作業について>

新サイトをご利用いただくにあたり、ID 発行時にご登録いただいたメールアドレスの受信確認、およびパスワードの再設定作業を実施いただく必要がございます。

以下にて、詳しい手順をご案内いたします。

=====

手順① ログイン画面の「パスワードをお忘れの方はこちら」リンクをクリックして下さい。

ログイン

! 2022年12月13日 サイトをリニューアルしました。
初回のログイン前に、まずは右記の資料をご確認下さいませ。(ご案内資料)

➡ まだ会員登録されていないお客様
Bookweb Expertは法人・研究者向けオンライン注文システムです。
豊富な専門書在庫で、お客様の公費による書籍調達をサポートいたします。
新規登録をご希望の際は、お問い合わせフォーム、または近隣の外商部営業所まで直接お問い合わせ下さい。

➡ 会員登録がお済みのお客様
ご登録のID (メールアドレス) とパスワードでログインして下さい。

次回から自動的にログインする

↓「こちら」のリンクをクリック

[パスワードをお忘れの方は こちら](#)

手順② ID発行時に登録いただいたメールアドレスを入力し、メールアドレスの入力内容が間違いなければ「入力内容を確認した」にチェックを入れて、次へボタンをクリックして下さい。

パスワード再発行

ご登録時のメールアドレスを入力し「次へ」ボタンをクリックしてください。

パスワードを再発行するためのメールを送信いたします。

メールアドレス 必須

xxx@maruzenjunkudo.co.jp

※入力間違いにご注意ください **↑ID発行時に登録いただいたメールアドレスをご入力下さい**

※再発行メールはすぐに配信されます。ご登録メールアドレスへの配信状況をご確認ください。

※お申し込みに際して、[サービス利用規約](#) および [プライバシーポリシー](#) を予めご確認ください。

注意事項を全て確認した

次へ

注意事項を確認いただいた上で、問題なければ、「注意事項を全て確認した」にチェックして「次へ」ボタンをクリックして下さい。

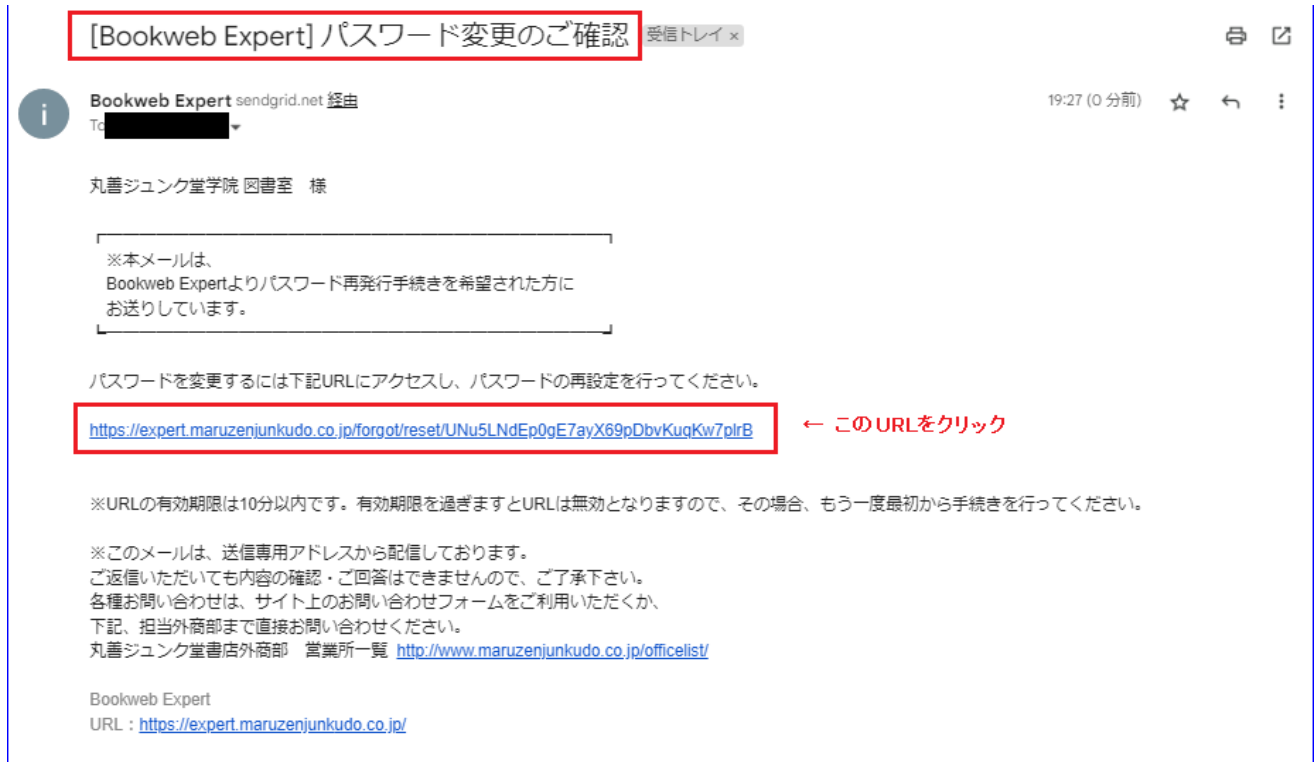
※ ID発行時に登録いただいたメールアドレスがわからなくなってしまう場合、または再発行メールが届かない場合は、お問い合わせフォームまたは担当外商部まで直接お問い合わせ下さい。

お問い合わせフォーム <https://expert.maruzenjunkudo.co.jp/contact/>

外商部営業所一覧 <https://www.maruzenjunkudo.co.jp/officelist/>

手順③ ご登録メールアドレス宛に「[Bookweb Expert] パスワード変更のご確認」という件名のメールが配信されます。有効期限内にメール文中の URL をクリックして下さい。

「パスワード再発行（再設定）」画面が開きますので、ご登録メールアドレスパスワードを入力下さい。パスワードは、半角の英数字混在 12 文字以上で設定をお願いいたします。



The screenshot shows an email interface. The subject line is "[Bookweb Expert] パスワード変更のご確認" (Password Change Confirmation). The sender is "Bookweb Expert sendgrid.net 経由" (via SendGrid). The recipient is "丸善ジュンク堂学院 図書室 様" (Maruzen Junkudo Gakuen Library Room). The main body of the email contains the following text:

※本メールは、Bookweb Expertよりパスワード再発行手続きを希望された方にお送りしています。

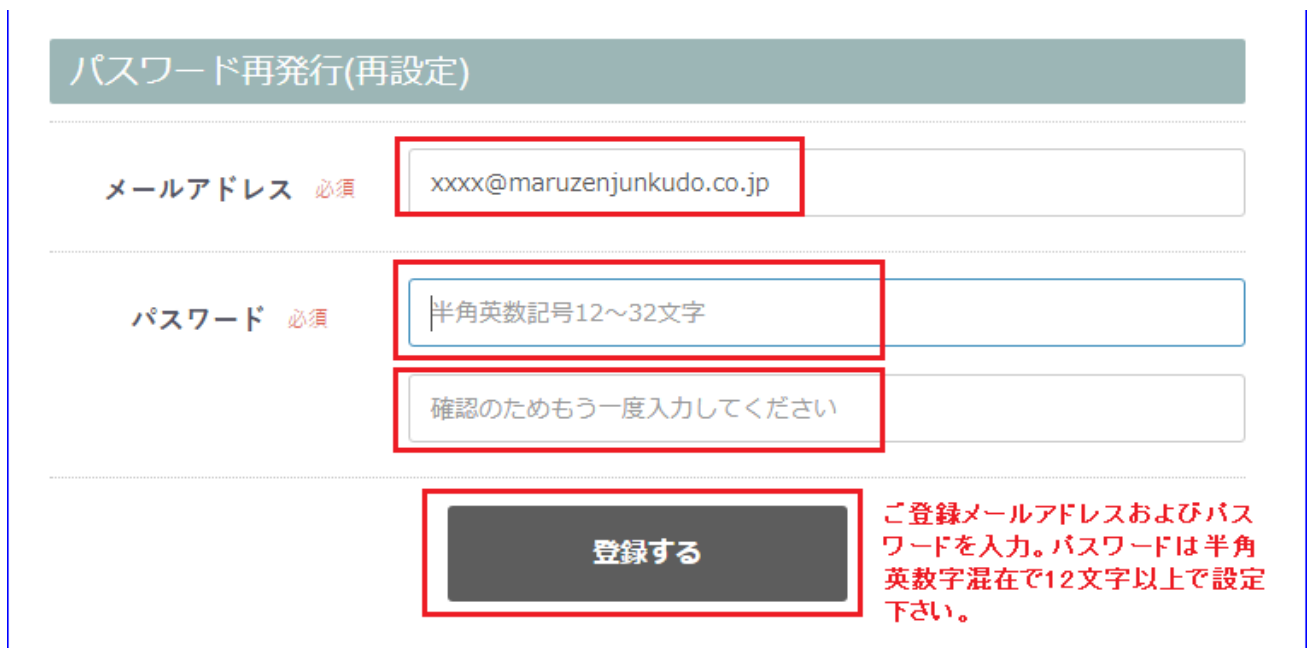
パスワードを変更するには下記URLにアクセスし、パスワードの再設定を行ってください。

<https://expert.maruzenjunkudo.co.jp/forgot/reset/UNu5LNdEp0gE7ayX69pDbvKuqKw7plrB> ← このURLをクリック

※URLの有効期限は10分以内です。有効期限を過ぎますとURLは無効となりますので、その場合、もう一度最初から手続きを行ってください。

※このメールは、送信専用アドレスから配信しております。ご返信いただいても内容の確認・ご回答はできませんので、ご了承下さい。各種お問い合わせは、サイト上のお問い合わせフォームをご利用いただくか、下記、担当外務部まで直接お問い合わせください。
丸善ジュンク堂書店外務部 営業所一覧 <http://www.maruzenjunkudo.co.jp/officelist/>

Bookweb Expert
URL : <https://expert.maruzenjunkudo.co.jp/>



The screenshot shows a web form titled "パスワード再発行(再設定)" (Password Reset/Re-setting). The form has the following fields and elements:

- メールアドレス 必須** (Email Address Required): A text input field containing "xxxx@maruzenjunkudo.co.jp".
- パスワード 必須** (Password Required): A password input field with a placeholder "半角英数記号12~32文字" (Alphanumeric characters 12~32 characters).
- A confirmation input field with the text "確認のためもう一度入力してください" (Please re-enter for confirmation).
- A large dark button labeled "登録する" (Register).
- A red text note on the right side: "ご登録メールアドレスおよびパスワードを入力。パスワードは半角英数字混在で12文字以上で設定下さい。" (Enter your registered email address and password. The password must be alphanumeric and 12 characters or more).

ご登録メールアドレスの確認とパスワード設定作業は以上で完了となります。

ご協力いただき、誠にありがとうございました。

<ご注文履歴画面の「ステータス」の表現変更について>

注文履歴画面の明細ステータス表現を、以下の通り変更させていただきます。（「連携ステータス」「明細ステータス」の2種類に分かれました）

旧サイト	新サイト			
明細ステータス名称	明細ステータス	状態	連携ステータス	状態
・承認待ち	(空欄)	商品手配未着手の状態です。	承認待ち	親 ID で承認待ちの状態です
・非承認			非承認	親 ID での非承認が確定した状態です
・新規			新規	サイトで注文を受け付けた状態
・在庫確認中	・受付・在庫確認中	商品手配を開始し、在庫を確認している状態です。	新規連携済み	弊社基幹システムへのデータ連携が完了している状態です。
・在庫あり ・注文済	・在庫確保済み（キャンセル可）	データ上の在庫を確保した状態です。		
・予約済	・予約済	予約商品の受付が完了し、発売待ちの状態です。		
・入荷待ち ・SRC 在庫済み ・出荷指示済み	・在庫確保済み（キャンセル不可）	商品の入荷が確定した状態です。弊社倉庫に商品入荷後、担当外商部向けに出庫します。		
・出荷済み	・出庫済み	自社倉庫から担当外商部向けに商品出庫済みです。		
・担当外商部手配	・担当外商部手配	自社倉庫、提携倉庫では在庫をご用意できず、担当外商部にて取り寄せ手配を行っております。		
・在庫切れまたはキャンセル	・キャンセル	サイトでのキャンセル受付が完了した状態です。		
			キャンセル済み	基幹システム上でキャンセル処理が完了した状態です。

＜その他、主要な変更点＞

- ・サイト名称を「Junkudo Bookweb Expert」から「Bookweb Expert」へ変更しました。
- ・ログアウト時もカート内データが保持されるようになりました。
- ・「選書リストデータをダウンロード」機能の出力項目に「商品紹介文」を追加しました。
- ・店舗在庫情報を、提携の「honto」サイトを使用したご案内へ変更しました。
- ・「洋書」のご注文機能はサービス停止させていただきました。
- ・従前のキャンセル受付メールを配信停止しました。注文履歴画面にてご確認下さい。

リニューアル後のご利用案内は以上となります。

これまで以上に使いやすいサイトを目指し、サービスの拡充に努めて参ります。

どうぞ変わらぬご愛顧を賜りますよう何卒宜しくお願い申し上げます。